

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare (AGB-Seminare) für Seminare, Tages- und Wochenveranstaltungen

Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare" (nachstehend "AGB-Seminare" genannt) sind gültig für
Praxis für Heilpraktik Psychotherapie Gabriele Gräfin von Hardenberg (nachstehend GvH genannt).

§1 Gültigkeit

- 1.1 Die AGB für Seminare sind gültig Seminare, Tages- und Wochenveranstaltungen
Für Behandlungen/mündliche und schriftliche Behandlungsverträge gelten die gesonderten AGB für Behandlungen.
- 1.2 Nebenabsprachen und/oder Änderungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich von GvH bestätigt werden.
- 1.3 Vorrangig gelten die Bestimmungen der schriftlichen Bestätigung für ein Seminar, einer Tages- oder Wochenveranstaltung.
Für in einer Bestätigung nicht vereinbarte Bestimmung gelten diese AGB.

§2 Termine

- 2.1 Die Anmeldung für ein Seminar, eine Tages- oder Wochenveranstaltung gilt erst nach schriftlicher Bestätigung zu den darin aufgeführten Konditionen als verbindlich.
- 2.2 Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung für Seminare, Tages- oder Wochenveranstaltungen werden 50 % des vereinbarten Preises zur Zahlung fällig.
- 2.3 Ein gebuchtes Seminar, eine gebuchte Tages- oder Wochenveranstaltung kann bis zu 2 Wochen vor Beginn storniert werden, wobei die Stornierung möglichst schriftlich mit Post, oder Email erfolgen sollte. In diesem Fall wird eine Anzahlung unter Abzug einer Ausfallpauschale (Euro 30 - Stand 2011) für die entstandenen Kosten/Gebühren zurück gezahlt. Sollte im Einzelfall noch keine Anzahlung erfolgt sein, so wird die Ausfallpauschale berechnet.
- 2.4 Eine spätere Stornierung als 2 Wochen vor Beginn ist leider nicht möglich, es sei denn, der gebuchte Platz kann anderweitig vergeben werden. In diesem Fall ist die Gesamtrechnung für das Seminar, die Tages- oder Wochenveranstaltung zu zahlen.
- 2.5 Bei Ausfall eines Seminars und Absage durch GvH (zum Beispiel bei Krankheit) werden sämtliche für das entsprechende Seminar geleisteten Zahlungen voll erstattet. Für die volle Erstattung in diesem Fall ist der Absagetermin unerheblich.

§3 Abrechnung / Zahlung

- 3.1 Der Preis für Seminare/ Tages-, oder Wochenveranstaltungen wird in der Bestätigung festgeschrieben.
- 3.2 Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung für Seminare, Tages- oder Wochenveranstaltungen werden 50 % des vereinbarten Preises zur sofortigen Zahlung fällig.
- 3.3 Die Restzahlung wird spätestens 2 Wochen vor Beginn des Seminars, der Tages- oder Wochenveranstaltung in Bar oder durch Überweisung (Eingang spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn) auf dem in der Rechnung bzw. Bestätigung genannten Konto fällig.
- 3.4 Bei Nichtzahlung und/oder Nichtantritt des Seminars, der Tages- oder Wochenveranstaltung ohne vorherige, rechtzeitige Stornierung erfolgt keine Rückzahlung der Anzahlung. Der Gesamtpreis wird in diesem Fall zur sofortigen Zahlung fällig.
- 3.5 Sollte trotz nicht rechtzeitiger Stornierung der Platz anderweitig vergeben werden können (z. Bsp. aus einer Warteliste), wird für die Stornierung die Ausfallpauschale für Kosten/Gebühren fällig und die Anzahlung abzüglich der Ausfallpauschale zurück gezahlt.
- 3.6 Wenn im Einzelfall höhere Kosten für eine nicht rechtzeitige Stornierung anfallen (Beispiel Zimmerreservierung), so werden diese nachweisbaren Kosten zusätzlich zur Ausfallpauschale berechnet und von der Rückzahlung der Anzahlung abgezogen bzw. berechnet.
- 3.7 Die Abrechnung für vorgenannte Fälle erfolgt in jedem Fall nach dem Seminar, der Tages- oder Wochenveranstaltung.
- 3.8 Die Ausfallpauschale (im Jahr 2011 Euro 30) wird jährlich überprüft und ggf. angepasst. Es gilt immer die jeweils gültige Ausfallpauschale.

§4 Datenschutz

- 4.1 Alle Mitarbeiter der Praxis unterliegen der Geheimhaltung und sind entsprechend instruiert.
- 4.2 Für Emails, die Sie an die gültige Emailanschrift (oder über das Kontaktformular der Webseite) schicken besteht der übliche Schutz. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Emailbenachrichtigungen (an die Emailanschrift oder über das Kontaktformular der Webseite) nach derzeitigem Stand der Technik nicht zu 100% sichergestellt werden kann, dass diese Nachrichten nicht von 3. Personen gelesen werden kann.
- 4.3 Es werden nur die für die Abwicklung erforderlichen Daten aufgenommen und verarbeitet. Diese Daten werden entsprechend dem Stand der Technik vor unbefugtem Zugriff gesichert.

§5 Sonstiges

- 5.1 Für Behandlungen gelten gesonderte AGB.
- 5.2 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Hannover im März 2011

Praxis für Heilpraktik Psychotherapie - Gabriele Gräfin von Hardenberg - Hannover